

Договор №

на оказание услуг доступа в информационно-аналитическую систему «Тиара»

г. Екатеринбург

« » декабря 2022 г.

Индивидуальный предприниматель Федотовских Вячеслав Павлович, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, действующий на основании Свидетельства ОГРНИП 315665800006451 от 10.04.2015 г., предоставляющий услуги доступа к информационно-аналитической системе «Тиара», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и **Муниципальное унитарное предприятие Березовское водо-канализационное хозяйство «Водоканал»** именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице директора **Алешиной Анастасии Алексеевны**, действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. Термины и определения

Абонент системы - юридическое лицо, использующее информационно-аналитическую систему «Тиара» в своей производственной деятельности.

Администратор системы - должностное лицо, выполняющее обязанности технической поддержки и сопровождения эксплуатации информационно-аналитической системы «Тиара».

База данных - организационно упорядоченная совокупность документов (массивов документов) и данных, хранящаяся на выделенном сервере информационно-аналитической системы «Тиара» и предназначенная для обеспечения выполнения функций пользователей при оперативной работе и статистическом анализе своей производственной деятельности.

Доступ к информации – возможность ознакомления пользователей с информацией базы данных информационно-аналитической системы «Тиара» и ее обработки, в частности, копирования, модификации или уничтожения информации в соответствии с процедурами аутентификации.

Информационно-аналитическая система «Тиара» (система «Тиара») - организационно упорядоченная совокупность документов и информационных технологий в виде определенной последовательности информационно связанных функций, задач и процедур, выполняемых в диалоговом режиме. Основой системы является комплекс средств автоматизации – организационно-техническое объединение программно-технических средств автоматизации управления, включающий в себя средства ввода, передачи, обработки, хранения и выдачи информации и сети Интернет, обеспечивающих работу диспетчерских служб, производственно-технических отделов, абонентских отделов, потребителей коммунальных ресурсов в автоматизированном режиме.

Информационный сервис – предоставление пользователю информационно-аналитической системой «Тиара» в диалоговом режиме доступа к информации, отчетов, выборок, сформированных на основе базы данных в соответствии с ролью пользователя, обеспечивающих выполнение функций пользователями.

Коммунальные ресурсы – холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг.

Пользователь системы (Пользователь) – физическое лицо, зарегистрированное в информационно-аналитической системе «Тиара», имеющее учетную запись в системе, которая дает ему определенные права и обязанности по работе с системой и определяет его роль. Пользователь регистрируется в системе по представлению Абонента.

Потребитель (Потребитель коммунальных ресурсов) (Потребитель товаров и услуг организаций коммунального комплекса в сфере электро-, тепло-, водоснабжения, водоотведения, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов) – лицо, приобретающее по договору электрическую и тепловую энергию, воду, услуги по водоотведению и утилизации (захоронению) твердых бытовых отходов для собственных хозяйственно-бытовых и (или) производственных нужд.

Резервное копирование - процесс создания копии данных на не перезаписываемом носителе информации, предназначенном для восстановления данных в оригинальном месте их расположения в случае их повреждения или разрушения.

Роль пользователя (Роль) – совокупность прав и обязанностей пользователя, на основании которых определяются возможности пользователя по доступу к информации базы данных информационно-аналитической системы «Тиара».

Сервер - аппаратное обеспечение, выделенное и специализированное для выполнения на нем информационно-аналитической системы «Тиара».

Узел учёта – комплект приборов и устройств, предназначенный для измерения и контроля параметров и расхода коммунального ресурса.

Устройство передачи данных – устройство, осуществляющее сбор данных с узла учёта и передачу их на сервер информационно-аналитической системы «Тиара» по беспроводным каналам передачи данных gsm.

Учётная запись - запись, содержащая сведения, которые пользователь сообщает о себе информационно-аналитической системе «Тиара».

2. Общие положения

2.1. Собственником системы «Тиара», является Исполнитель.

2.2. Собственником измерительной информации, принятой с узлов учета за весь период действия договора, является Заказчик.

2.3. Набор предоставляемых Заказчику информационно-аналитических сервисов определяется тарифным планом.

3. Предмет договора

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению информационно-аналитических сервисов системы «Тиара» в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить сбор измерительной информации с узлов учета Заказчика, и передачу ее на сервер системы «Тиара».

4.1.2. Предоставить Заказчику круглосуточный доступ к системе «Тиара» с присвоением персональных учётных записей для каждого пользователя.

4.1.3. Обеспечивать сохранность информации Заказчика при аварийных отключениях питания на сервере системы «Тиара», а также осуществлять ежесуточное резервное копирование данных.

4.1.4. Контролировать доставку измерительных данных. В случае если измерительные данные не поступили вовремя на сервер системы «Тиара», то Исполнитель совместно с Заказчиком обязуется установить причину.

4.1.5. Передать Заказчику всю измерительную информацию, принятую с узлов учета, в открытом формате, в случае расторжения договора.

4.1.6. Изменить тарифный план с первого числа следующего месяца с изменением набора информационно-аналитических сервисов по письменному требованию Заказчика.

4.1.7. Оказывать сервис технической поддержки пользователей Заказчика с помощью электронной почты support@nto-res.com и обязуется ответить пользователю в течение одних суток.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Приостановить доступ Заказчика к информационно-аналитической системе «Тиара» при неисполнении Заказчиком обязанностей по настоящему Договору.

4.2.2. Устанавливать и изменять тарифы на оказываемые услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Приостановить доступ Заказчика к информационно-аналитической системе «Тиара» в случае проведения профилактических работ, ремонта оборудования.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Поручая Исполнителю, в рамках выполнения п.3.1 настоящего Договора, нести ответственность за исправную работу узлов учета.

4.3.2. Не передавать данные учётной записи своих пользователей третьим лицам.

4.3.3. Осуществлять приемку и оплату оказанных услуг в течение 3 (Трёх) рабочих дней после выставления Исполнителем счета.

4.3.4. Осуществлять контроль над соответствием объемов выполненных и предъявленных к оплате оказанных услуг.

4.3.5. Организовать по письменному требованию Исполнителя доступ к узлам учёта.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Пользоваться информационными сервисами системы «Тиара», предоставляемыми в соответствии с настоящим Договором;

4.4.2. Получать от Исполнителя информацию об оказываемых Услугах, тарифах на них, условиях их оказания.

4.4.3. Обращаться в техническую поддержку Исполнителя по электронной почте support@nto-res.com в случае возникновения вопросов при использовании информационно-аналитической системы «Тиара».

4.4.4. Обращаться письменно к Исполнителю для изменения тарифного план с первого числа следующего месяца.

4.4.5. Обращаться письменно к Исполнителю для создания дополнительных учётных записей пользователей

Заказчика.

5. Порядок сдачи и приемки работ и услуг

- 5.1 Приемку оказанных услуг по Договору Стороны оформляют путем подписания Акта сдачи-приёмки.
- 5.2. Акт сдачи-приёмки оказанных услуг по предоставлению информационно-аналитических сервисов системы «Тиара» оформляется ежемесячно до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчётным.
- 5.3. В случае, если Исполнитель не получит от Заказчика в сроки указанные в п.3.2 подписанный Акт сдачи-приёмки либо Лист замечаний, услуги считаются оказанными без замечаний, а Акт сдачи-приёмки считается подписанным.
- 5.4. Оплата оказанных услуг производится в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

6. Стоимость работ и услуг и порядок расчетов

- 6.1. Ежемесячная стоимость доступа к информационно-аналитической системе «Тиара» составляет 32 000 рублей без НДС.
- 6.2. Оплата оказанных услуг осуществляется в течение 3 (Трёх) банковских дней с даты выставления Исполнителем счета.
- 6.3. Общая стоимость оказанных услуг по настоящему Договору может увеличиваться либо уменьшаться в связи с изменением расценок, о чем Стороны заключают Дополнительное соглашение.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Исполнитель несёт ответственность за обеспечение работоспособности информационно-аналитической системы «Тиара» до ethernet-порта сервера.
- 7.2. Ответственность за организацию канала передачи данных от сервера информационно-аналитической системы «Тиара» до рабочих мест Заказчика несут третьи стороны.
- 7.3. Заказчик несёт ответственность за обеспечение доступа в сеть Интернет рабочих мест для работы в информационно-аналитической системе «Тиара».
- 7.4. Ответственность Сторон за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.5. Если в процессе выполнения обязательств по настоящему Договору одна из Сторон сочтет невозможным или нецелесообразным дальнейшее проведение выполнения обязательств, она вправе направить другой Стороне письменное уведомление с предложением о приостановке Договора. После получения уведомления о приостановке действия Договора Заказчик и Исполнитель обязаны в течение 7 (Семи) календарных дней принять совместное решение о расторжении настоящего Договора. В случае расторжения Договора Стороны компенсируют друг другу фактически понесенные затраты в ходе выполнения Работ по настоящему Договору.
- 7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами (форс-мажор). При наступлении указанных обстоятельств Сторона обязана без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону и согласовать свои дальнейшие действия по выполнению настоящего Договора.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Исполнитель обязуется не разглашать данные измерений узлов учёта, установленные на технологических объектах Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9. Разрешение споров

- 9.1. Стороны принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, касающиеся исполнения настоящего Договора, были урегулированы путем переговоров с оформлением совместного протокола урегулирования споров.
- 9.2. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из Сторон своих обязательств, другая Сторона может направить претензию. В отношении всех претензий, направляемых по настоящему Договору, Сторона, к которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты её получения.
- 9.3. Если спорные вопросы не удастся разрешить путем переговоров, отношения сторон по настоящему Договору регулируются законодательством РФ.

10. Срок действия договора и порядок его расторжения

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2023 г. и действует в течение 12 месяцев.
- 10.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, допущенных в период срока его действия, и не снимает со Сторон

обязательств по окончательным расчетам.

10.3. Срок действия настоящего Договора может быть изменен или прекращен в любое время по письменному соглашению Сторон.

11. Заключительные положения

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.3. Все упомянутые документы, формы документов и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. Также к Договору прилагаются.

12. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Федотовских В. П.

ИНН 665800560742

ОГРНИП 31566580000451

Р/с 40802810338410000586

в Филиале «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Екатеринбург

БИК 046577964

К/с 30101810100000000964.

Юридический адрес: 620109, г. Екатеринбург,

ул. Красноуральская, дом 22, кв. 45.

Тел. (922) 228-95-96

Заказчик: МУП БВКХ «Водоканал»

Юр. адрес: 623700, Свердловская обл., г.Березовский, ул. Ленина, д. 52

ИНН 6604017216;

КПП 667801001;

Р/с 40702810416300112315 в Уральский банк ПАО Сбербанка РФ г. Екатеринбург

К/с 30101810500000000674

БИК 046577674

Тел./факс: +7 (34369) 4-40-10

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК



_____/Федотовских В.П./

«__» _____ 2022 г.

Б П

_____/Алешина А.А./

«__» _____ 2022 г.

М П

Тарифный план «Базовый»:

№	Наименование	Характеристика	Единица измерения	Максимальное количество	Стоимость Без НДС, руб.
1	Вариант размещения: <i>Сервер Исполнителя</i>				
2	Тип лицензии, сервисы	Ограничение по количеству узлов учета	Узел учета	50	
2.1	Сбор данных	Функционал: Узлов учета Строений Организаций Насосных станций ХВС Водопроводных колодцев Отчёты: Мониторинг технологических параметров Текущие технологические параметры Сравнение технологических параметров Снятие показаний расходомера Карта Анализ потребления энергоресурсов	шт	50	50*640=32 000,00
Итого:					32 000,00


_____/В.П. Федотовских /
« » 2022 г.

Б П

_____/А.А. Алешина/
« » 2022 г.

М П

